

Información sobre proveedores de atención primaria (PCP) de Medicaid

Colorado Health Partnerships

Para sentirse lo mejor posible, es importante tener un proveedor de atención primaria (PCP) o un médico al que pueda llamar cuando se sienta enfermo o sienta algún trastorno. La investigación demuestra que las personas que tienen un PCP (médico) y hablan con su médico acerca de su salud, por lo general se sienten mejor y viven vidas más saludables.

Para prestar un óptimo servicio a nuestros afiliados, le estamos proporcionando una lista de proveedores de atención primaria (PCP) o médicos que pueden estar en su área. Si usted no tiene un PCP, lea la información que aparece a continuación, que explica lo que usted puede hacer al respecto.

¿Cómo puedo encontrar un proveedor de atención primaria o médico?

- ✦ Encuentre entre 3 y 4 PCP en la lista (adjunta) que estén cerca de donde vive, y llámelos
 - Pregunte si el PCP está aceptando pacientes nuevos. Si bien esta lista se le ha proporcionado para su beneficio, el PCP al que está llamando tal vez no esté aceptando pacientes nuevos porque su práctica está completa en estos momentos.
 - Pregunte si el PCP acepta el seguro de Medicaid
- ✦ Visite el siguiente sitio web para encontrar un PCP en su ciudad: www.colorado.gov
 - Haga clic en "GOVERNMENT" (GOBIERNO) cerca de la parte superior de la pantalla
 - Haga clic en "State Agencies" (Agencias estatales) a lo largo del lado izquierdo de la pantalla
 - Haga clic en "Health Care Policy and Financing" (Póliza de atención médica y financiamiento) en la parte central de la pantalla
 - Haga clic en "Clients and Applicants" (Clientes y postulantes) cerca de la parte superior de la pantalla
 - Haga clic en "Primary Care Providers" (Proveedores de atención primaria) en el medio de la página, cerca de la parte inferior de la pantalla
 - Utilice los menús desplegables y listas para seleccionar lo que está buscando, y haga clic en "Search" (Buscar)
 - Elija entre 3 y 4 PCP de la lista, a los cuales va a llamar. Si bien esta lista ha sido proporcionada por el Estado de Colorado, el PCP al que está llamando tal vez no esté aceptando pacientes nuevos porque su práctica está completa en estos momentos.
- ✦ **Llame a Health Colorado al 1-888-367-6557.** Éste es un programa para ayudar a los afiliados de Medicaid a encontrar médicos de atención primaria. Un representante buscará varios PCP en su área, y le dará los nombres y números de teléfono.

Tengo problemas y necesito ayuda para concretar una cita.

- ✦ Llame al Defensor o a otro representante de su centro local de salud mental al (719) 384-5446. Dígame los problemas que está teniendo y pida su ayuda.

Tengo Colorado Medicaid con ROCKY MOUNTAIN HEALTH PLANS (RMHP).

- ✦ **Es muy importante que llame a Rocky Mountain Health Plans (RMHP) antes de llamar a cualquiera de los médicos de esta lista.** Sus agentes le ayudarán a encontrar un médico que acepte el seguro RMHP Medicaid. Sírvase llamar al **1-800-346-4643** (gratis, para larga distancia) para recibir ayuda. Muchas gracias.